



COMCASH-SUPPORT-SORGLOS-PAKET

Im Support-Sorglos-Paket kostenlos inbegriffen sind folgende umfangreiche Leistungen:

- Montag bis Freitag, 09 Uhr bis 16 Uhr
Übrige Zeiten nach vorheriger Vereinbarung oder im Notfall.

Ab Bestellung 30 Tage:

- Erfassen Ihrer Salondaten (aus Text oder Excel Datei)
- Erfassen Ihrer Dienstleistungen (aus Text oder Excel Datei)
- Erfassen der Artikel eines Lieferanten (aus Text oder Excel Datei)
- Erfassen von Kunden (aus Text oder Excel Datei)

Ab Bestellung und während der gesamten weiteren Mietdauer:

- Telefonsupport
- Onlinesupport
- Update-Service
- Onlineschulung, Instruktion, Hilfeleistung
- vier Wochen kostenloser Online-Terminplaner zum Test
(Hilfeleistung unsererseits ist kostenpflichtig)
- Ersatzgeräte-Service für bei uns bezogener Hardware und Zubehör innert 12/24 Stunden
je nach Verfügbarkeit (ohne Transportkosten)

In den Garantieleistungen der Hersteller und Lieferanten sind keine Leistungen unsererseits inbegriffen.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Gerichtsstand ist der Sitz der Fa. Comhair Swiss GmbH